

Gamm vert

L'autoproduction est l'avenir



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU PROGRAMME DE FIDELITE GAMM VERT

La présente politique de confidentialité est destinée à vous informer sur les modalités de traitement des informations personnelles que vous communiquez dans le cadre du programme de fidélité GAMM VERT, sur l'utilisation de cookies sur le site Internet macarte-gammvert.fr, ainsi que sur les droits dont vous disposez sur vos données à caractère personnel.

GAMM VERT se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, et vous informera des changements importants apportés à la présente politique en envoyant un avis à la dernière adresse électronique que vous aurez renseigné ou en plaçant un avis visible sur le site macarte-gammvert.fr.

Dernière mise à jour : cette politique de confidentialité a été mise à jour le 15/03/2022

SOMMAIRE

1. Information générale
2. Description des traitements de données personnelles
 - 2.1 *Quelles sont les finalités des traitements de données ?*
 - 2.2 *Quelle est la durée de conservation des données ?*
 - 2.3 *Quels sont les destinataires des données ?*
 - 2.4 *Où sont transférées les données ?*
3. Droits de l'utilisateur sur ses données
4. Gestion des cookies

1. Information générale

Le client est informé que des données à caractère personnel le concernant sont traitées par la société VERDIS, exerçant sous l'enseigne « GAMM VERT », sise 1 rue Marcel Leblanc, 62054 SAINT-LAURENT-BLANGY (ci-après « GAMM VERT »), en sa qualité de responsable de traitement, dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

Des données personnelles sont notamment collectées par GAMM VERT lorsque le client renseigne le formulaire d'inscription au programme de fidélité GAMM VERT, lorsqu'il fait des achats en magasins GAMM VERT, lors de la navigation sur le site macarte-gammvert.fr et à l'occasion de tout échange dans le cadre de l'exécution des conditions générales d'utilisation du programme de fidélité GAMM VERT (ci-après les « CGU »).

GAMM VERT s'engage à limiter la collecte des données à ce qui est strictement nécessaire au regard des finalités énoncées ci-après.

2. Description des traitements de données personnelles

2.1 Quelles sont les finalités des traitements de données ?

2.1.1. Création et gestion du programme de fidélité GAMM VERT

Lors de son inscription au programme de fidélité GAMM VERT, le client doit obligatoirement renseigner les informations suivantes, marquées d'une étoile dans le formulaire d'inscription : Civilité ; Nom ; Prénom ; Adresse postale ; Numéro de téléphone portable et/ou adresse mail. Ces informations sont indispensables à la prise en compte de l'adhésion au programme de fidélité GAMM VERT, au suivi de la relation client et pour permettre au client de bénéficier des avantages du programme de fidélité.

A chaque utilisation par le client de sa carte de fidélité, GAMM VERT collecte des informations relatives à ses achats pour les besoins du fonctionnement du programme de fidélité (ex : comptabilisation des points, déclenchement des avantages,...).

GAMM VERT peut utiliser les données de contact du client pour lui envoyer des communications à visée informative concernant la gestion de la carte de fidélité GAMM VERT (ex : relevé de points, information importante concernant la carte de fidélité, avantages, ...).

L'adhésion à la carte de fidélité GAMM VERT entraîne la création d'un compte personnel sécurisé accessible depuis un identifiant et un mot de passe sur le site Internet macarte-gammvert.fr, permettant au client de consulter ses informations personnelles et de gérer son programme de fidélité.

La base légale justifiant les traitements de données susvisés est l'exécution des CGU.

2.1.2. Demandes ou réclamations du client

Les données personnelles relatives aux demandes ou réclamations formulées par le client par tout moyen de communication sont traitées par GAMM VERT exclusivement pour lui permettre d'y apporter une réponse appropriée. Ce traitement est également fondé sur l'exécution des CGU.

2.1.3. Communication commerciale de GAMM VERT

Le client peut être amené à recevoir des offres et promotions de GAMM VERT par voie électronique, postale ou par sms, prenant notamment en compte ses précédents achats. Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de GAMM VERT.

Le client peut s'opposer à tout moment à ce traitement de données en adressant sa demande à l'adresse email suivante : protectiondesdonnees@groupe-advitam.fr, en renseignant préalablement son nom, son prénom et son numéro de carte de fidélité GAMM VERT.

2.1.4. Amélioration de la connaissance client et publicité personnalisée de GAMM VERT

Dans le cadre de l'inscription au programme de fidélité GAMM VERT, le client est invité à communiquer à GAMM VERT des informations personnelles facultatives (date de naissance, nombre d'enfants, activité professionnelle, animaux de compagnie,), pour permettre à GAMM VERT de lui adresser des offres et promotions personnalisées en fonction de ses préférences et de ses habitudes de vie. Ces informations permettent également à GAMM VERT de mieux connaître ses clients et d'améliorer ses offres de produits et services.

Ce traitement est fondé sur le consentement du client, qui peut le retirer à tout moment en supprimant tout ou partie de ses informations personnelles facultatives directement depuis son compte accessible sur le site Internet macarte-gammvert.fr, cette modification étant effective au plus tard sous un mois.

2.1.5. Publicité de partenaires commerciaux de GAMM VERT

Des partenaires commerciaux de GAMM VERT peuvent communiquer au client des offres et promotions par voie postale ou par voie d'appels téléphoniques, ce traitement étant fondé sur l'intérêt légitime de GAMM VERT et ses partenaires commerciaux.

Avec votre consentement, GAMM VERT peut partager de manière sécurisée à ses partenaires commerciaux les informations personnelles facultatives que vous avez accepté de communiquer, notamment vos centres d'intérêt et votre date de naissance, ainsi que vos habitudes d'achat, pour vous proposer des communications et offres ciblées par courrier postal, email, appel téléphonique et/ou sms.

La liste des partenaires commerciaux de GAMM VERT, leur secteur d'activité et leur propre politique de confidentialité :

_PRISE DIRECT' 1 Rue Marcel Leblanc, 62223 Saint-Laurent-Blangy

Ainsi que cette liste exhaustive des secteurs d'activités des destinataires lors de la collecte des données:

- § Alimentaire/Restauration/Vins
- § Automobile/Moto
- § Banque/Assurance/Crédit
- § Bâtiment/Construction/aménagement extérieur/intérieur
- § Caritatif
- § Culture/Edition/Cinéma
- § Electroménager
- § Energie (Gaz, fioul, électricité)
- § Etudes/sondages
- § Formation/Ecoles
- § Formation professionnelle
- § Hygiène/Santé/Beauté
- § Immobilier
- § Loisirs/Sport/voyages/Tourisme
- § Optique/aides auditives
- § Presse
- § Puériculture
- § Services à la personne
- § Téléphonie/Internet/Informatique
- § Textile/Prêt à porter/maroquinerie

Le client peut s'opposer à tout moment à ce traitement de données ou retirer le cas échéant son consentement en adressant sa demande à l'adresse email suivante : protectiondesdonnees@groupe-advitam.fr, en prenant soin de renseigner son nom, son prénom et son numéro de carte de fidélité GAMM VERT.

2.1.6. Etudes statistiques

GAMM VERT effectue des traitements statistiques à partir de données anonymisées lui permettant de mieux connaître les attentes de ses clients et ainsi faire évoluer son activité et son offre. Ce traitement est fondé sur son intérêt légitime.

2.2 Quelle est la durée de conservation des données ?

Les données du client sont conservées dans le cadre des finalités indiquées précédemment, selon le tableau ci-dessous :

Finalité	Durée de conservation
Création et gestion du programme de fidélité GAMM VERT	Les données sont conservées pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité GAMM VERT et jusqu'à trois (3) ans après sa résiliation, pour quelque cause que ce soit. Lorsque le client n'a pas utilisé sa carte de fidélité GAMM VERT pendant une période consécutive de 3 ans, ses données à caractère personnel sont supprimées, à défaut de demande contraire de sa part dans le mois suivant le courriel d'information qui lui sera transmis à la dernière adresse email qu'il aura renseignée.
Demandes ou réclamations du client	Les données sont conservées un mois après la réponse faite au client.
Communication commerciale de GAMM VERT	Les données sont conservées pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité GAMM VERT et jusqu'à trois (3) ans après sa résiliation, pour quelque cause que ce soit. Lorsque le client n'a pas utilisé sa carte de fidélité GAMM VERT pendant une période consécutive de 3 ans, ses données à caractère personnel sont supprimées, à défaut de demande contraire de sa part dans le mois suivant le courriel d'information qui lui sera transmis à la dernière adresse email qu'il aura renseignée.
Amélioration de la connaissance client et publicité personnalisée de GAMM VERT	Les données seront conservées pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité GAMM VERT et jusqu'à trois (3) ans après sa résiliation, pour quelque cause que ce soit. Lorsque le client n'a pas utilisé sa carte de fidélité GAMM VERT pendant une période consécutive de 3 ans, ses données à caractère personnel sont supprimées, à défaut de demande contraire de sa part dans le mois suivant le courriel d'information qui lui sera transmis à la dernière adresse email qu'il aura renseignée.
Publicité de partenaires commerciaux de GAMM VERT	Les données seront conservées pendant toute la durée de validité de la carte de fidélité GAMM VERT et jusqu'à un (1) mois après sa résiliation, pour quelque cause que ce soit.

GAMM VERT peut conserver certaines données à caractère personnel concernant le client pendant une durée plus longue pour satisfaire ses obligations légales ou réglementaires ou jusqu'à la prescription d'éventuelles actions en justice relatives à l'exécution, l'interprétation ou la résiliation des CGU.

2.3 Quels sont les destinataires des données ?

2.3.1. Magasins GAMM VERT exploités par des sociétés partenaires

Certains magasins sous enseigne GAMM VERT sont exploités par les sociétés suivantes :

- SOCIETE NOUVELLE DEPREAUX, sise 16 rue Georges Charpak, 76134 MONT SAINT AIGNAN ;
- NATURE ET PLEIN AIR, 1 LE NID DU CYGNE ZONE INDUSTRIELLE NID DE CYGNE 55100 BRAS SUR MEUSE ;
- UCAC, *Siège Social* et Administratif 50 Rue Alfred KASTLER 60600 FITZ JAMES ;

- ROUVROY, 1 rue Marcel Leblanc CS50159 62054 Saint Laurent Blangy

Les données personnelles du client peuvent être traitées par les sociétés susvisées, lorsque le client souscrit au programme de fidélité GAMM VERT dans un magasin sous enseigne GAMM VERT exploité par ces sociétés partenaire de GAMM VERT, pour les mêmes finalités que celles visées aux points 2.1.1 et 2.1.2.

2.3.2. Partenaires commerciaux

Les données personnelles du client peuvent être transmises aux partenaires commerciaux de GAMM VERT listés au point 2.1.5 pour les seules finalités et conditions visées au point 2.1.5.

2.3.3. Sous-traitants

Les données personnelles du client peuvent être transmises aux autres sociétés du Groupe ADVITAM et aux prestataires externes de GAMM VERT, pour l'exécution de tout ou partie des finalités mentionnées au point 2.1. Les prestataires notamment concernés sont les suivants :

- les prestataires d'hébergement (nécessaires pour stocker les données), de maintenance et de support technique du site macarte-gammvert.fr ;
- les prestataires chargés de la saisie informatique des bulletins papier d'adhésion au programme de fidélité GAMM VERT ;
- les prestataires techniques en charge de la gestion du programme de fidélité ;
- les agences marketing et autres prestataires en charge de réaliser des études statistiques et marketing et des campagnes de communication ;
- les prestataires techniques des outils de communication de GAMM VERT (boîte mail, téléphonie).

2.3.4. Autres destinataires

Les données personnelles du client peuvent également être transmises aux autorités publiques, réglementaires ou judiciaires lorsque la loi ou la réglementation l'exigent ou lorsque les instances ou autorités le demandent.

2.4 Où sont transférées les données ?

Les données personnelles du client sont hébergées sur des serveurs d'un prestataire de service localisé en France. Toutefois, des données peuvent occasionnellement être transmises à des prestataires situés dans des pays hors de l'Union Européenne, présentant un niveau de protection différent de celui de l'Union Européenne.

Dans ce cas, GAMM VERT encadre contractuellement le transfert des données notamment à l'aide des clauses contractuelles type de la Commission Européenne, et exige de ces destinataires qu'ils mettent en œuvre les mesures requises pour assurer le même niveau de protection que celui exigé par la réglementation européenne en matière de données personnelles.

3. Droits de l'utilisateur sur ses données

En application de la réglementation relative à la protection des données personnelles (loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « loi informatique et libertés » notamment), et sous réserve de la base légale justifiant le traitement des données personnelles, le client dispose des droits suivants sur ses données:

- droit d'accès, rectification et d'opposition à ses données ;
- droit à l'effacement et à la limitation du traitement de ses données personnelles ;
- droit à la portabilité de ses données personnelles.

Le client peut également retirer à tout moment son consentement au traitement de ses données et définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL ou directement auprès de GAMM VERT en sa qualité de responsable de traitement. Pour exercer ces droits, le client peut s'adresser à GAMM VERT par email à l'adresse protectiondesdonnees@groupe-advitam.fr ou par courrier adressé au siège social de GAMM VERT, 1 rue Marcel Leblanc, 62054 SAINT-LAURENT-BLANGY, en prenant le soin de préciser son nom, son prénom et son numéro de carte de fidélité GAMM VERT.

Le client est informé qu'il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où il estime avoir subi une violation de ses données personnelles, s'il considère que le traitement de données à caractère personnel la concernant constitue une violation de ses droits. Il s'agit en France de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

4. Gestion des cookies

GAMM VERT utilise différents cookies sur le site macarte-gammvert.fr, notamment pour faire fonctionner le site et pour mesurer l'audience.

Un "cookie" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y re-connecterez. Les *cookies* ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

Lors de vos visites sur le site macarte-gammvert.fr, le cookie suivant peut être installé sur votre équipement terminal : un cookie de session nommé PHPSESSID, déposé par GAMM VERT, qui permet d'établir la communication entre le serveur web et le navigateur, et stocke temporairement des informations sur votre session. Il est conservé jusqu'à la fin de votre session de navigation. Ce cookie étant nécessaire au bon fonctionnement de notre site, il ne nécessite pas votre consentement préalable pour son dépôt et ne peut être désactivé sans altérer les fonctionnalités dudit site.

Les données ainsi collectées sont conservées pendant une durée maximum de 13 mois après le dépôt des cookies.